



Françoise LOPES DE OLIVEIRA

☎ 06 62 74 49 22

📍 84, rue Achille Viadieu - Toulouse

✉ francoise.deoliveira@yahoo.fr

FORMATIONS

2017

Concepteur Web multimédia (bac+4)
AP Formation Toulouse

2004

Licence professionnelle management
des organisations, mention concepteur-
manager des services internet
Université de Limoges

2003

DUT Information communication, option
documentaliste d'entreprise
Université Toulouse III

2002

DEUST médiation sociale, éducative et
documentaire
Université Toulouse II

CENTRE D'INTERETS

Voyages : Amérique latine, Océanie,
Asie, Afrique, Amérique du Nord...

COMPETENCES

- ✓ Accompagnement et conseil aux entreprises pour le montage de leurs contrats d'apprentissage.
- ✓ Accueil, assistance et conseil aux usagers en matière de formation et d'orientation scolaire et professionnelle.
- ✓ Analyse et veille documentaire, mise à jour et alimentation de base de données documentaire (Lotus Notes).
- ✓ Conception et réalisation de fiches et guides documentaires.
- ✓ Réalisation de sites Internet sous WordPress (logiciels : Photoshop, Indesign, Brackets, Filezilla ; langages : HTML5, CSS3).

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CCI TOULOUSE | Chargée de mission apprentissage
Juin à décembre 2019

Analyse des dossiers, calcul des salaires des apprentis, rédaction et traitement administratif des contrats d'apprentissage.

CCI TOULOUSE | Chargée de formalités apprentissage
Février à avril 2019

Contacts téléphoniques auprès des entreprises concernant la taxe d'apprentissage.

CRIJ Occitanie | Documentaliste
Janvier 2003 à octobre 2017

Accueil et Information des usagers :

- Repérer et identifier les besoins des usagers, les conseiller, les orienter
- Rechercher les informations pertinentes
- Réaliser des guides et créer des fiches thématiques documentaires destinés aux jeunes (« L'essentiel sur votre santé », « Créer ou reprendre une entreprise », « Les aides aux projets »).

CRIJ Occitanie | Stagiaire (formation en alternance)
Octobre 2000 à septembre 2002

Mise en place d'un projet visant à faciliter l'orientation des usagers (plaquette d'information, signalétique).

CRIJ de CAYENNE | Documentaliste
Avril 1997 à août 2000

CRIJ Hauts de France | Documentaliste
Février 1990 à mars 1997

CRIJ Hauts de France | Aide comptable (mi-temps)
Février 1988 à janvier 1990

Cabinet Jean Jolivet | Secrétaire (mi-temps)
Octobre 1987 à octobre 1988